

Clases	2021	Módulos	Profesores	Horas
1	Miércoles 5 de Mayo	Introducción General Diplomatura a Distancia	Dra. Carina M. Ginestar Dra. María Valentina Erice	4
		APERTURA. Inteligencia artificial y Neurociencias en las Relaciones de Consumo	Dr. Federico Álvarez Larrondo	4
2	Miércoles 12 de Mayo	MÓDULO I Fundamentos de la Protección del Consumidor. Principios del Derecho del Consumo. Relaciones y Contratos de Consumo en el Marco de la extensión de la Pandemia.	Dr. Diego Zentner	4
3	Miércoles 19 de Mayo	Contratos con Cláusulas Predispuestas, por Adhesión y Sujetos a Condiciones Generales. Problemas que plantean y remedios jurídicos. Interpretación de los contratos de consumo. Cláusulas abusivas y Régimen de ineficacia. Garantías Legales y Convencionales. Vicios redhibitorios. Servicio técnico, traslados y reparaciones. Facultades del consumidor	Dr. Carlos Hernández	3
4	Miércoles 26 de Mayo	Protección Procesal del Consumidor. Los Procesos de Consumo en el Código Procesal Civil de Mendoza. Procesos de Conocimiento Especial de Consumo y Procesos de Pequeñas Causas. Acceso a la Justicia. Oficina de Pequeñas Causas de Consumo de la S.C.J.M. Funciones y Facultades. Procesos tramitados en la Oficina.	Dra. Carina Ginestar	3
5	Miércoles 2 de Junio	Neurociencias y Economía del Comportamiento en el Derecho del Consumidor. Neurociencias y el caso "Phineas Gage". Neurociencias y la economía del comportamiento y sus aportes disruptivos (Daniel Kahneman, George Akerlof, Robert Shiller y Richard Thaler). Neurociencias y derecho. Neurociencias y proceso judicial. Neurociencias y jurisprudencia de la CSJN	Dr. Fernando Shina	3
6	Miércoles 9 de Junio	Dimensión Constitucional y Convencional de la Protección a los Consumidores. Los Derechos de los Consumidores en la Constitución Argentina en diálogo con los Tratados de Derechos Humanos con Rango Constitucional. Derechos de los arts. 42, 43 y 75 inciso 22 de la Constitución Nacional. Control constitucional y convencional de oficio de las normas. Jurisprudencia convencional.	Dr. José Sahián	
7	Miércoles 16 de Junio	El Deber de Información y Colaboración en el Régimen Consumeril. La Defensa de la Competencia y Lealtad Comercial. La formación del consentimiento. El deber de Consejo o Asesoramiento. El Deber de Advertencia	Dr. Demetrio Alejandro Chamatropulos	3
8	Miércoles 23 de Junio	Publicidad en Derecho del Consumo, su función en la Contratación Contemporánea. Técnicas Publicitarias y Protección del Consumidor. Publicidad engañosa. Tratamiento en el C.C. y C.N	Dr. Demetrio Alejandro Chamatropulos	3
9	Miércoles 30 de Junio	Las modificaciones del Código Civil y Comercial a la Ley de Seguros. Cláusulas abusivas en los contratos de seguros con consumidores y Daños Punitivos contra aseguradoras. Prescripción. Seguro de Responsabilidad Civil. Diferencias entre Caducidades y Exclusiones de Cobertura.	Dr. Waldo Sobrino	3
10	Miércoles 7 de Julio	Consumidor y Perspectiva de Género. Consumidores hipervulnerables. Régimen Legal. Contratos inmobiliarios de Consumo. Problemáticas que presenta la figura del Proveedor Inmobiliario. Locación. Servicios Inmobiliarios (Fideicomiso). Servicios de Transporte Terrestre. Servicios Educativos.	Dr. Sebastián Barocelli	
11	Jueves 8 de Julio	Evaluación MÓDULO I		4
12	Miércoles 28 de Julio	MÓDULO II La Industria "Fintech" y las Billeteras Digitales. El Phishing y las estafas bancarias - Responsabilidad del Banco por deber de seguridad. Medidas cautelares y Jurisprudencia .Créditos UVA. Ejecuciones y Secuestros Prendarios.	Dr. Gonzalo Rodríguez	4
13	Miércoles 4 de Agosto	Contratos bancarios en el CCyC. El contrato de tarjeta de crédito y la ley 25.065, jurisprudencia. Servicios financieros. Comunicación "A" 5461 del Banco Central de la República Argentina (BCRA) sobre "Protección de los Usuarios de Servicios Financieros". Otras comunicaciones relevantes del BCRA. El consumidor bursátil y los fondos comunes de inversión (FCI), la ley 26.831 y jurisprudencia.	Dr. Gonzalo Rodríguez	3
14	Miércoles 11 de Agosto	Responsabilidad civil de los concesionarios viales y la relación de consumo. Legislación aplicable. Pluralidad de fuentes, la Constitución Nacional. Las distintas teorías. Jurisprudencia.	Dra. Constanza Garzino	4

15	Miércoles 18 de Agosto	El Contrato de Turismo y los viajes combinados por un precio global, la conexidad contractual, jurisprudencia. Criterios atributivos de jurisdicción y derecho aplicable de derecho internacional privado en el turismo internacional, los arts. 2654 y 2655 del CCyCN y las agencias de viajes digitales. Cruceros Marítimos	Dr. Diego Gonzalez Vila	3
16	Miércoles 25 de Agosto	Protección del Consumidor en Transporte Aéreo. Derechos del pasajero en los vuelos nacionales e internacionales. Régimen Legal. Aplicación de la LDC y el CCyCN. Competencia. Prescripción. Jurisprudencia. La Resolución N° 1532/98 del ex M.E. y O.S.P.	Dr. Diego Gonzalez Vila	3
17	Miércoles 1 de Septiembre	Contrataciones Electrónicas. Venta fuera del Establecimiento Comercial. Modalidad de la Contratación Electrónica como alternativa en tiempos de Pandemia. Crecimiento ante el Aislamiento Obligatorio. Análisis de los Derechos Consumeriles. Problemática del Comercio Electrónico. Cláusulas abusivas en la contratación electrónica. Consumo como Derecho Humano. Derecho de Arrepentimiento	Dra. Carina Ginestar	3
18	Miércoles 8 de Septiembre	La tutela del consumidor en los Planes de Ahorro Automotor y la conexidad contractual. Seguro Automotor y la inconexa suma asegurada. Seguro de Vida Colectivo. Revocación y Rescisión del Plan de Ahorro. Cálculo del Haber de ahorro del suscriptor. Secuestro Prendario y defensas oponibles por el consumidor demandado. Cesión del contrato de Plan de Ahorro	Dr. Diego Gonzalez Vila	4
19	Miércoles 15 de Septiembre	Crédito al Consumo. Operaciones Incluidas en el art. 36 LDC. Consecuencias del Incumplimiento. Sobreendeudamiento y Pagaré de Consumo. Acciones del Consumidor. Su tratamiento en el PCDC.	Dra. María Belén Japaze	
20	Jueves 23 de Septiembre	Evaluación MÓDULO II		4
21	Miércoles 22 de Septiembre	MÓDULO III Inteligencia Artificial aplicada a las Relaciones de Consumo. Historia de la Inteligencia Artificial. Los datos como mercancía. La calificación electrónica. Vehículos autónomos. Drones. Robots. Régimen jurídico. Tecnología y los derechos del consumidor	Dr. Federico Alvarez Larrondo	4
22	Miércoles 29 de Septiembre	Smart contracts de consumo. Big data. Criptomonedas. Acción preventiva. Consumo "colaborativo". Responsabilidad de plataformas. La regulación en el Proyecto de Ley de Defensa del Consumidor. La Infodemia análisis de las acciones de las redes sociales contra noticias falsas en tiempos de COVID-19.	Dr. Federico Alvarez Larrondo	3
23	Miércoles 6 de Octubre	Análisis Económico del Derecho y los Daños Punitivos. Funciones y aplicaciones. Países del Common Law y del Civil Law. Supuestos de Daños Reparables e Irreparables, su tratamiento diferenciado en el análisis económico Cuantificación. Fórmulas Matemáticas de Hand.	Dr. Matías Irigoyen Testa	3
24	Miércoles 13 de Octubre	Responsabilidad en el Derecho del Consumidor. Pigou y Externalidades: su relevancia en el Derecho del Consumidor. Sistemas de Atribución de Responsabilidad. Esfera precontractual. Naturaleza de la responsabilidad. La Obligación de Seguridad. Riesgos del Desarrollo. Carácter defectuoso del producto.	Dr. Matías Irigoyen Testa	3
25	Miércoles 20 de Octubre	Prevención del Daño. El caso de los Alimentos y Medicamentos. Funciones del Derecho de Daños. La insuficiencia de la tutela civil resarcitoria. Tutela Inhibitoria en Materia de Daños al Consumidor. Distintos sistemas de Prevención de los Daños.	Dra. Silvina Furlotti	4
26	Miércoles 27 de Octubre	Contrato de Medicina Prepaga. La salud en la Relación de Consumo como derecho humano de rango constitucional. Normas en el marco de la Pandemia Covid 19. Obras Sociales. PMO. Régimen legal. Cláusulas Abusivas. Precedentes Jurisprudenciales.	Dra. María Belén Japaze	
27	Miércoles 3 de Noviembre	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Final Proyecto de Trabajo	Dra. María Valentina Erice	4
28	Jueves 4 de Noviembre	Evaluación MÓDULO III		
29	Miércoles 10 de Noviembre	Investigación Jurídica Digital	Dr. Fernando Bermudez	3
30	Miércoles 17 de Noviembre	Taller de Trabajo Final	Dr. Fernando Bermúdez Dra. María Valentina Erice Mgter. Georgina Guardatti	3

31	Miércoles 24 de Noviembre	Cierre Diplomatura. Daños Punitivos en los países que se encuentra legislado. Concepto. Origen e Historia. La funciones de los Daños Punitivos y el art. 52 bis LDC. Naturaleza Civil o Penal. Análisis del Instituto. Cuantificación económica de los daños punitivos.	Dra. Aida Kemelmajer	4
Cronograma sujeto a modificaciones Viernes de 15:00 a 18.00 horas			Horario de dictado:	93